

武定县政府购买服务指导性目录

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A	公共服务			
A01		公共安全服务		
A0101			公共安全隐患排查治理服务	指各类公共安全隐患排查和治理服务。包含：安全检查服务等。
A0102			公共安全情况监测服务	
A0103			安全生产事故调查服务	指各类安全生产事故调查服务。包含：灾害事故应急演练和技术竞赛服务等。
A0104			安全生产应急救援服务	
A0105			校园安全及校车安全辅助性服务	
A02		教育公共服务		
A0201			课程研究与开发服务	
A0202			学生体育活动组织实施服务	指各类学生体育活动的组织和实施服务,包含:未成年人校外活动保障和能力提升等。
A0203			校园艺术活动组织实施服务	
A0204			教学成果推广应用服务	
A0205			国防教育服务	
A0206			高等教育服务	
A0207			高等职业教育服务	
A0208			民办学校教育服务	
A0209			学前教育等普惠性教育服务	

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A0210			中小学学生健康体质监测服务	
A0211			非教育教学时段管理服务	
A0212			职业教育办学、管理和评价服务	
A0213			农民工未成年子女接受义务教育服务	
A0214			巡回支教服务	
A0215			随迁子女就学服务	
A0216			老年教育服务	
A0217			乡村文明素质教育服务	
A0218			预防儿童性侵教育	
A0219			购买学位服务	
A03		就业公共服务		
A0301			就业指导服务	指各类就业指导服务。包含：农村劳动力转移就业辅助性工作等。
A0302			职业技能培训服务	指各类职业技能培训服务。包含：职业技能教育，技能培训项目验收及第三方监督，岗位技能提升培训等。
A0303			创业指导服务	指各类创业指导服务。包含：创业培训，创业大学生精准帮扶服务，返乡下乡人员创业创新服务等。
A0304			人才服务	指各类人才服务。包含：人才交流、引进配套服务辅助性工作，高校毕业生档案托管服务，高校毕业生就业指导及公益性招聘活动，公益性人力资源服务等。
A0305			中小企业公共服务平台和服务机构建设服务	
A0306			为小型微型企业免费提供管理指导、市场开拓、标准咨询、检验检测认证等服务	
A04		社会保障服务		

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A0401			儿童福利服务	指各类儿童福利服务。包含：婴幼儿托育、照护服务，儿童福利项目组织与实施，儿童福利对象信息收集与动态管理辅助性服务，公办儿童福利机构扶持培养，儿童收养评估，留守儿童帮扶，留守儿童关爱服务，儿童心理健康服务，女童健康教育指导服务，促进儿童及未成年人保护与发展，儿童福利机构养、治、教、康和社会工作项目等。
A0402			基本养老服务	指各类基本养老服务。包含：居家、社区、机构养老服务，养老服务和服务机构评估、老年人身体状况的评估、老年人能力评估和服务需求评估，养老机构管理和服务人员职业教育和继续教育，公益性养老项目的实施与管理，基本健康养老服务（含老年优待服务、关爱服务），基层老年社会组织发展建设，养老托育服务、老年人托管等。
A0403			社会救助服务	指各类社会救助服务。包含：社会救助申请对象的信息收集、核实，社会救助对象认定和主动发现，社会救助对象基本服务（包括照料护理、心理咨询、婚姻家庭咨询、康复训练、送医陪护、教育矫正、社会融入、心理疏导、行为干预、维权援助等），基层临时救助能力建设，特困人员救助供养服务，社会救助家庭中特殊人群（包括生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等）访视、照料服务等。
A0404			扶贫济困服务	指各类扶贫济困服务。包含：慈善救济组织与实施，到村到户精准扶贫服务，扶贫项目组织和实施及相关辅助性服务，志愿服务组织和志愿者参与扶贫志愿服务，贫困群众脱贫能力建设，贫困群众救助帮扶，易地搬迁贫困群众融合适应，扶贫信息资源整合，关爱农民工子女项目的实施与管理，走访慰问和帮扶救助见义勇为人员家庭等。
A0405			优抚安置服务	指各类优抚安置服务。包含：退役士兵职业教育和军队转业干部适应培训，优抚对象精神慰藉及安养照料服务，优抚对象信息核实服务等。
A0406			残疾人服务	指各类残疾人服务。包含：残疾人维权服务，残疾人康复项目的实施与管理，公益性残疾人康复及残疾儿童康复救助、抢救性康复服务，残疾人运动会承办服务，公益性残疾人事业文化项目的实施与管理，残疾人托养照料，残疾人家庭服务，残疾人心理健康，残疾人脱贫解困，残疾人专业社会工作，重度残疾人护理，残疾人康复辅具配置（辅助器具适配）服务，残疾人教育、文体、无障碍服务，助残社会组织和服务组织扶持培育，精神障碍社区康复服务，残障群体手术矫正治疗，残疾预防和康复训练等。
A0407			法律援助服务	指各类法律援助服务。包含：法律援助项目的实施服务，法律援助对象情况信息收集、动态管理等辅助性工作，公证、司法鉴定等非诉讼法律援助，公共法律服务产品的研究、创作与传播，公共法律服务人员队伍建设与管理，公共法律服务项目实施与管理，乡村振兴法治同行，公益性基础法律服务，公共法律服务设施运营与管理等。
A0408			妇女福利服务	指各类妇女福利服务。包含：留守妇女帮扶，留守妇女关爱服务，免费育龄妇女“两癌”筛查辅助性工作，早婚现象预防与干预，家庭教育在培育健康婚育观中的影响与指导，妇女心理健康服务，少数民族村寨婚育新风倡导，婚姻家庭辅导教育等。
A05		卫生健康 公共服务		

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A0501			传染病防控服务	指各类传染病防控相关服务。包含：传染病及突发公共卫生事件应急处置，志愿服务参与疫情防控，艾滋病高危人群风险评估、干预、健康咨询、健康管理，HIV动员检测，艾滋病防控陪同转介，安全套推广使用，艾滋病防控一站式服务，艾滋病防控互助小组活动，艾滋病防控生活救助，艾滋病防控干预方法和技能培训与支持等。
A0502			地方病防控服务	
A0503			应急救治服务	指各类应急救治服务。包含：灾害事故实施紧急医学救援，重大疾病预防辅助性工作等。
A0504			食品药品安全服务	指各类食品药品安全服务。包含：食品药品安全监管辅助服务等。
A0505			特殊群体卫生健康服务	
A0506			公共医疗卫生服务	指各类公共医疗卫生服务。包含：公共医疗卫生信息采集、发布，健康检查服务，公共卫生状况的评估，公共医疗卫生知识普及与推广，公共医疗卫生项目的实施与管理，公共医疗卫生交流合作，公共医疗卫生成果推广应用，门诊医疗服务，住院医疗服务等。
A0507			人口和计划生育服务	指人口和计划生育服务。包含：计划生育、优生优育技术服务，计划生育、优生优育、生殖健康等科普咨询服务，人口和计划生育技术评估服务等。
A06		生态保护和环境治理服务		
A0601			生态资源调查与监测服务	
A0602			野生动物疫源疫病监测服务	
A0603			碳汇监测与评估服务	
A0604			废弃物鉴别和处理服务	指对各类废弃物的鉴别和处理服务。包含：河道保洁及污水、垃圾处理服务，固体废物、危险废物、有毒化学品和毒品等鉴别和销毁服务等。
A0605			环境保护舆情监控服务	
A0606			环境保护成果交流与管理服务	指对环境保护成果交流与管理服务。包含：资源节约环境保护教育、培训等。
A0607			农业农村环境治理服务	指对农业农村环境的治理服务。包含：农村人居环境整治培训，农村人居环境管理维护服务，农村环境整治等。
A0608			生态资源管护服务	

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A0609			动植物资源保护救助服务	
A0610			生态保护红线管理服务	
A0611			自然资源管理服务	指对各类自然资源管理服务。包含：土壤、地下水环境管理服务，水生态环境管理等。
A0612			生态环境监测及事故鉴定处理服务	指对生态环境监测服务及对生态事故的鉴定处理服务。包含：资源节约监测及环境监测设施运行维护辅助性工作，生态环境事故鉴定辅助性工作，环境监测服务等。
A0613			环境污染第三方治理服务	
A0614			遥感数据服务	
A07		科技公共服务		
A0701			科技研发与推广服务	指科学技术的研发和推广服务。包含：基础性科学技术研究、咨询、信息检索，科研能力管理与评估、科研资讯收集与统计分析等。
A0702			科技成果转化与推广服务	指科技成果的转化与推广服务。包含：基础性科学技术成果转化服务，科技计划项目管理与成果转化等。
A0703			科技交流、普及与推广服务	指科技交流、普及与推广服务。包含：科普知识的普及与推广，基础性科学人才再培训，科学技术交流与合作，公民科学素质建设，社会科学研究机构和智库服务等。
A0704			区域科技发展服务	
A0705			技术创新服务	
A0706			知识产权转移转化服务	
A08		文化公共服务		
A0801			文化艺术创作、表演及交流服务	指文化艺术的创作、表演及交流服务。包含：公益性文化产品的研究、创作与传播，文化交流合作与推广，广播电视公共服务，政府资助的公益性广播影视及传统戏曲作品制作，家庭文明建设展示与推广，家庭亲子阅读活动合作与推广，文艺赛事及展演活动等。
A0802			群众文化活动服务	指各类群众性的文化活动服务。包含：公益性文化活动的组织与承办，公共文化设施的运营和管理，文化机构提供的免费或低收费服务，公益性文艺惠民演出，青少年、老年、残疾人等特殊群体文化服务等。

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A0803			文物和文化保护服务	指各类文物和文化保护服务。包含：传统文化、非物质文化遗产的保护、传承与展示，文物保护与利用等。
A09		体育公共服务		
A0901			体育组织服务	指各类体育组织服务。包含：公共体育设施的运营和管理，公益性体育产品的研究、创作与传播，公益性体育赛事活动的策划、组织与承办，民族民间传统体育的保护、传承与展示，国民体质测试及指导服务，体育交流与合作，体育锻炼达标检测，专业运动队的选拔与培养，校园足球安全保障，学校体育发展，全民健身公共服务，校园体育课外训练和竞赛指导等。
A0902			体育场馆服务	指体育场馆服务。包含：体育机构提供的免费或低收费服务，公共体育设施免费或低收费开放等。
A10		社会治理服务		
A1001			社区治理服务	指各类社区治理服务。包含：城乡社区服务，扶老助残、外来人口管理、社区调查等社区服务项目组织与实施，退休人员社区管理和服，社区公共服务设施、文体活动场所等公共设施的管理与维护等。
A1002			社会组织建设与管理服务	指各类社会组织建设与管理服务。包含：社会组织数据采集、统计分析及档案管理，社会组织培育孵化和人才培养，社会组织评估，社会组织能力建设、诚信体系构建服务，社会组织年报、信息公开、内部治理、财务状况等监督检查辅助性服务，社会组织换届指导、公益服务、达标评审、党建指导等辅助性服务，社会组织法定代表人离任审计、注销清算审计服务等。
A1003			社会工作服务	指各类社会工作服务。包含：社会工作人才培养，社工服务项目的组织实施，以城市流动人口、农村留守人员、困难群体、受灾群众等为对象的社会工作服务，社工队伍和社工项目监督管理的辅助性工作，培育和扶持青少年社工机构服务，针对药物滥用人员、有不良行为青少年、艾滋病患者、精神病患者、流浪乞讨人员、社区矫正对象、服刑人员、刑释解矫人员等特殊人群的社会工作服务，参与脱贫攻坚、民族宗教、社区治理等社会工作服务，社会工作人才注册登记、继续教育，社会工作队伍建设和服务项目督导和评估禁毒社会工作，社会工作服务机构孵化培育，社会救助社会工作，青少年犯罪预防及权益保护服务，青年、青少年事务社会工作服务，灾害社会工作服务，退役军人管理和保障社会工作服务等。
A1004			人民调解服务	指各类人民调解服务。包含：人民调解队伍培训，人民调解化解民间纠纷服务，婚姻家庭纠纷预防化解等。
A1005			志愿服务活动管理服务	指各类志愿服务活动管理服务。包含：志愿服务队伍的建设与培训，志愿服务组织的孵化培育，志愿服务活动，志愿者注册管理，志愿服务组织的登记管理，志愿服务记录与证明，对志愿者、志愿服务对象的保护等。
A1006			社区矫正服务	指社区矫正服务。包含：矫正项目实施与日常管理，社区矫正对象的日常教育、心理辅导、就业指导及职业技能培训、社会关系改善等非执法矫正工作，社区矫正社会工作项目的组织实施与管理服务等。

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A1007			流动人口管理服务	指流动人口管理服务。包含：流动人员信息的收集、管理辅助性服务等。
A1008			安置帮教服务	指安置帮教服务。包含：安置帮教队伍的建设与培训，安置帮教项目的实施与管理等。
A11		城乡维护服务		
A1101			公共设施管理服务	指城乡公共设施管理服务。包含：城市环境卫生保洁，城市园林绿化养护，市政设施维修维护，城镇供水和供气辅助性服务等。
A1102			城市规划和设计服务	
A1103			土地储备服务	
A1104			生活垃圾分类	
A12		农业、林业和水利公共服务		
A1201			农业绿色发展和可持续发展服务	指农业绿色发展和可持续发展相关的服务。包含：无公害农产品和地理标志产品认证管理的辅助性工作，农业社会化服务（包含养殖场户强制免疫等），农业技术推广，合作社发展建设，乡村民宿、农家乐发展等。
A1202			农业资源与环境保护服务	指农业资源与环境保护相关服务。包含：三农灾害性救助辅助性工作等。
A1203			农作物病虫害防治服务	指对农作物病虫害的防治服务。包含：农作物重大病虫害监测预警与防控辅助性服务等。
A1204			外来入侵生物综合防治服务	指对外来入侵生物综合防治服务。包含：林业有害生物统防统治生产性服务等。
A1205			动物疫病防治服务	指对动物疫病的防治服务。包含：动物重大疫病的监测预警与防控辅助性服务等。
A1206			品种保存和改良服务	
A1207			公益性农机作业服务	
A1208			农产品质量安全服务	指农产品质量安全相关服务。包含：农产品质量安全风险评估等。
A1209			渔业船舶检验监管服务	

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A1210			森林经营与管理服务	
A1211			林区管理服务	指对林区的管理服务。包含：林业管护服务、森林防火等。
A1212			水利设施养护服务	指对水利设施设备的养护服务。包含：水务工程设施管理与维护，水务行业管理与技术服务等。
A13		交通运输公共服务		
A1301			水路公路铁路航空运输保障服务	指水路公路铁路航空的运输保障服务。包含：重点物资和紧急客货运输服务，公路水路航空交通运输服务事项（包括公路客运场站运营管理、农村客运渡口渡运服务、城市客运场站枢纽运营管理、城市公共交通运输服务、农村道路旅客运输服务、出租汽车综合服务区运营管理、客运公交信息服务、货物物流公共信息服务、交通运输服务监督电话系统信息服务与运行管理等事项），公共交通运输基础设施维护与管理等。
A1302			交通运输社会监督服务	
A1303			轨道交通应急演练服务	
A14		灾害防治及应急管理服务		
A1401			防灾减灾预警、预报服务	
A1402			防灾救灾技术指导服务	
A1403			防灾救灾物资储备、供应服务	
A1404			灾害救援救助服务	
A1405			灾后防疫服务	
A1406			灾情调查评估服务	
A1407			灾害风险普查服务	
A15		公共信息与宣传服务		

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A1501			公共信息服务	
A1502			公共公益宣传服务	指各类公共公益宣传服务。包含：政策、规划宣传服务，普法和送法下乡服务（包括法治讲座、法治论坛、普法教育、法律基层行等服务），热点问题法律解读，旅游形象宣传等。
A1503			公共公益展览服务	
A1504			公共信息系统开发与维护服务	
A16		行业管理服务		
A1601			行业规划服务	指行业规划服务。包含：行业规划编制与研究，行业规划与行业发展评估服务，综合性规划编制的辅助性服务等。
A1602			行业调查与处置服务	指行业调查与处置服务。包含：经济社会发展、经营状况、社会诚信度、服务满意度、安全生产情况、反倾销反补贴反垄断等调查和处置服务等。
A1603			行业统计分析服务	指行业统计和分析服务。包含：行业统计指标研究、制订等辅助性工作，行业数据、咨询、信息收集、统计分析与发布等。
A1604			行业职业资格准入和水平评价管理服务	指行业职业资格准入和水平评价管理服务。包含：行业从业资格标准和政策研究服务，从业资格认定纠纷的技术服务及调解处理，产业政策符合性审核、行业准入条件审核，行业职业资格和水平测试管理，行业职业资格和水平测试阅卷服务，行业职业资格注册辅助性服务，行业水平评价，职业评价管理和协调性服务及技术性工作，行业等级评定辅助性和技术性工作等。
A1605			行业规范服务	指行业规范服务。包含：行业规范研究与编制，行业规范评估等。
A1606			行业标准制修订服务	指行业标准制修订服务。包含：行业标准制定技术性工作，项目支出定额标准体系建设等。
A1607			行业投诉处理服务	指行业投诉处理服务。包含：政府设立的行业投诉举报热线、网站平台的维护和申诉受理服务(包括知识产权、司法鉴定、民营企业、政府采购、销售彩票、消费者、产品质量、公益服务等)，行业投诉数据统计与分析服务，医疗事故和医疗损害鉴定等。
A1608			行业咨询服务	指行业咨询服务。包含：行业发展与管理政策及重大决策事项咨询、论证等服务等。
A1609			行业人才培养服务	
A17		技术性公共服务		
A1701			技术评审鉴定评估服务	

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
A1702			检验检疫检测及认证服务	指各类检验检疫检测及认证服务。包含：食品安全监督抽查工作，产品强制检验辅助性工作，强制性卫生检疫辅助性工作，动植物检疫辅助性工作，重要工业产品、消费品监督抽查及风险监测辅助性工作，传染病及重大突发公共卫生事件检验检测辅助性工作，检验检测公告信息平台建设，认证认可检验检测体系建设，流通领域商品质量检测服务，防雷装置检测质量抽查、复检技术服务，人防工程防护设备生产安全质量监督抽查检测服务，检测机构能力认证等。
A1703			监测服务	指各类监测服务。包含：社会管理监测、经济运行监测、公共医疗卫生监测、社会发展监测、环境监测、水利水资源调查监测、自然资源调查监测、网络舆情监测等。
A1704			气象服务	指气象相关服务。包含：精细化农业气象服务，人工影响天气作业保障服务等。
A18		其他公共服务		
A1801			对外合作与交流服务	
A1802			农村金融发展服务	
A1803			社会保险服务	指社会保险辅助性服务。包含：社会保险经办、稽核服务，社会保险社会化管理服务，社会保险个人权益告知服务，社会保险基金监管服务，学生校方责任保险服务等。
A1804			住房保障服务	指住房保障辅助性服务。包含：保障性安居工程对象资格信息采集与管理，保障性安居工程信息(房源信息等)征集与发布，住房保障管理辅助性服务(包含公租房运营管理服务)，政府承担的城市棚户区改造征地拆迁辅助性服务以及安置住房筹集辅助性服务，易地扶贫搬迁公共服务，租赁住房供应管理服务等。
B	政府履职辅助性服务			
B01		法律服务		
B0101			法律顾问服务	
B0102			法律咨询服务	
B0103			法律诉讼及其他争端解决服务	指法律诉讼及其他争端解决服务。包含：诉讼代理及非诉讼法律服务，行政调解，司法救助，仲裁法律服务，参与信访接待调处及涉法涉诉信访案件化解等。
B0104			见证及公证服务	指见证及公证服务。包含：公证队伍建设、管理服务，对公证员、公证机构考核辅助性服务，司法辅助性事务(公证参与调解、取证、送达、保全、执行等)等。
B0105			司法鉴定服务	指司法鉴定服务。包含：司法鉴定案件委托服务，司法鉴定队伍建设、管理服务，对司法鉴定机构、司法鉴定人能力评审和考核性服务等。

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
B02		课题研究和 社会调查服 务		
B0201			课题研究服务	指各类课题的研究服务。包含:政府决策、执行、监督等方面的通用课题研究,经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设等方面的专项性课题研究等
B0202			社会调查服务	指各类社会调查服务。包含:社会调查与分析研究服务等。
B0203			政策(立法)研究服务	指各类政策(立法)研究辅助性服务。包含:公共政策(立法)调研、草拟、咨询、论证等辅助性工作,行政机关的战略和政策研究的辅助性服务等。
B03		会计审计服 务		
B0301			会计服务	指各类会计服务。包含:注册会计师专业服务,国库集中支付银行代理服务,代理记账和财务报表编制服务等。
B0302			审计服务	指各类审计服务。包含:社会中介机构审计服务,重大审计事项第三方审计服务,资产清查服务等。
B0303			招标代理服务	
B04		会议服务		
B0401			会议服务	指各类会议服务。包含:会场布置、人员接送等辅助性服务,经贸活动、展览活动的组织、策划等辅助性服务,展览活动组展设计和实施,经贸活动项目对接、汇总和跟踪服务等。
B05		监督检查辅 助服务		
B0501			监督检查辅助服务	指各类监督检查辅助服务。包含:重大事项的第三方监督,安全监督检查技术性辅助性工作,人大、政协、行政、司法、群团组织监督的政策性技术性辅助性工作,养老院服务质量督查辅助性工作,养老机构综合评价,民间组织监督检查和培育引导等。
B06		工程服务		
B0601			工程造价咨询服务	指工程造价咨询服务。包含:公共工程的概(预)、结(决)算审核服务等。
B0602			工程监理服务	指工程监理服务。包含:公共工程安全监管辅助性服务等。
B0603			其他适合通过市场化方式提供的工程服务	指其他适合通过市场化方式提供的工程服务。包含:公共工程规划,公共工程可行性研究报告辅助性服务,公共工程评价等。
B07		评审、评估 和评价服务		

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
B0701			评审服务	指各类评审服务。包含：公共项目规划、设计、可行性研究等专家评审服务，政府设立奖项的专家评审服务，重大事项第三方评审服务，财政项目支出预算评审服务等。
B0702			评估和评价服务	指各类评估和评价服务。包含：政策的出台前论证、决策风险及实施效果（质量）等评估服务，社会管理、公共服务、重大民生、慈善救济项目执行情况和实施效果等评估服务，自然灾害、重大社会事件、重大疫情、重大公共卫生事件、重大及以上事故灾难等突发公共事件影响评估服务，政府因资产转让、拍卖和税费征缴而实施的资产评估服务，公平竞争审查第三方评估服务，“先照后证”改革后开展信用评价、咨询服务、法律培训、监管效果评估，社会组织登记评估，政策实施情况第三方评估和绩效评价，资金使用绩效评价，政府行政效能绩效评价，政府投资项目建成后绩效评价等。
B08		咨询服务		
B0801			咨询服务	指各类咨询服务。包含：立法咨询、司法咨询、行政资产和财务管理咨询、社会智库咨询等。
B09		机关工作人员培训服务		
B0901			机关工作人员技术业务培训服务	
B0902			其他适合通过市场化方式提供的机关工作人员培训服务	
B10		信息化服务		
B1001			机关信息系统开发与维护服务	指机关信息系统开发与维护服务。包含：网络信息系统建设、管理、运营与维护（包括软件开发、系统集成等）等。
B1002			数据处理服务	
B1003			网络接入服务	
B1004			其他适合通过市场化方式提供的信息化服务	
B11		后勤服务		
B1101			维修保养服务	指各类维修保养服务。包含：办公设备及公共服务设施的维修和保养，公务用车维修和保养等。
B1102			物业管理服务	

代码	一级目录	二级目录	三级目录	说明
B1103			安全服务	
B1104			印刷和出版服务	
B1105			餐饮服务	
B1106			租赁服务	指各类租赁服务。包含：数据库、计算机设备及软件租赁，直升机、车辆及运输机械设备租赁，电信线路、管道及基站设备租赁，考场租赁等。
B1107			其他适合通过市场化方式提供的后勤服务	
B12		其他辅助性服务		
B1201			翻译服务	
B1202			档案管理服务	
B1203			外事服务	指各类外事服务。包含：外事接待服务等。
B1204			政务服务窗口服务	指政务服务中心、便民服务中心（站）的各类政务服务窗口服务，包含：窗口咨询、引导、收件、授权受理、授权办理、出件、帮办代办服务等。