

武定县人民政府办公室

武定县人民政府办公室关于 2020 年 11 月份 政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各乡镇人民政府、县属各部门：

按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，县人民政府办公室对政府网站与政务新媒体开展日常监测，并对排查中发现的问题进行督促整改。现将武定县 2020 年 11 月份政务新媒体监测情况通报如下：

一、总体情况

2020 年 11 月 1 日至 30 日，县人民政府办公室对政府网站及 7 个政府系统政务新媒体运维情况开展检查，检查比例为 100%。

（一）网站运维检查情况：

11 月份，武定县人民政府网站共计发布信息 370 条，其中信息发布量为零的单位：县民族宗教事务局、县审计局、县医疗保障局、东坡乡。

11 月份，武定县政府网站共收到网民留言 6 条，已全部答复。按问题类型分类：咨询类问题 5 条，占总数的 83%；

投诉类问题 1 条，占总数的 17%。按分布情况分类：东坡乡 1 件，县民族宗教事务局 1 件，县财政局 1 件，县人力资源和社会保障局 2 件，县卫生健康局 1 件。

（二）政务新媒体运维检查情况：

武定县 2020 年 11 月份政务新媒体监测情况汇总表

（监测时间：2020 年 11 月 1 日——2020 年 11 月 30 日）

序号	主办单位	新媒体名称	发布条数
1	武定县人民政府办公室	武定县人民政府办公室	52
2	武定县公安局	武定警方	138
3	武定县司法局	武定法治在线	121
4	武定县人力资源和社会保障局	武定县人力资源和社会保障局	23
5	武定县气象局	武定气象	30
6	武定县扶贫办	武定脱贫攻坚	33
7	武定县工信商务科技局	武定工信科技局	15

二、存在的主要问题

（一）政府网站运维水平有待提高。部分单位仍然存在栏目不更新、重要信息描述错误、错别字、发布格式不统一、要素填写不完整等情况。

（二）政务新媒体监管运维有待加强。部分单位对政务新媒体审核把关不严，信息更新不及时，未按照《云南省政务新媒体运维管理办法》中“除节假日外，每天至少更新发布 1 条信息，每两周至少发布 1 条原创信息”的要求执行。

（三）12345 政府热线工作质量有待提高。责任落实不

到位，知识库报送不主动。

（四）整改工作不到位。对政府网站和政务新媒体检查反馈的问题进行整改时，部分单位不重视不整改，责任落实不到位。

三、下步工作要求

（一）强化责任意识。各乡镇各部门要进一步增强政府网站及政务新媒体运维责任意识，加强对政府网站和政务新媒体信息更新。完善信息公开审核制度，严格执行信息内容先审后发制度，确保发布信息内容及时、合法、完整、准确。同时，要健全人工防范常态化监测机制，坚决杜绝空白栏目、信息更新不及时、错链断链、错别字、重要信息描述错误、互动回应不及时等问题。

（二）加强运维监管。各乡镇各部门要严格按照《云南省政务新媒体管理办法》要求，建立健全政府系统政务新媒体管理机制，杜绝“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象发生。对不同平台上功能相近、用户关注度和利用率低的，应及时清理优化，确属无力维护的申请关停。

各乡镇各部门要高度重视，提高政治站位，连续两期被通报的单位，将加重该单位扣分权重。对通报中存在的问题要进行认真对照整改，整改情况将作为年终综合绩效考核依据。

武定县人民政府办公室

2020年12月5日